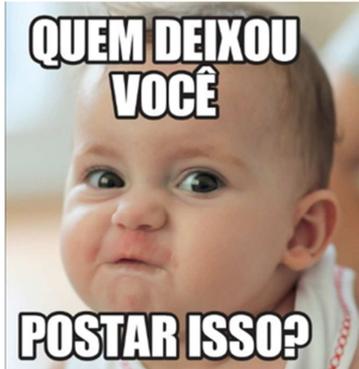


## **PORTUGUÊS (INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS)**

**Privacidade das crianças na internet: quem deixou você postar isso?**



(Foto: [Thinkstock](#))

O bebê sentou sozinho. Click. Aprendeu a segurar o pé. Click. Se lambuzou inteiro de papinha. Click. Caiu um dente de leite. Click. Se antes os registros da infância eram guardados como preciosidades em empoeirados álbuns de família, no mundo frenético e digital da pós-modernidade eles encontraram uma nova plataforma: as redes sociais. E nem é preciso esperar por uma ocasião especial para publicar fotos e vídeos. O café da manhã, o caminho para a escola, a hora do almoço e até o banho... Tudo é pretexto para um novo post.

É fato que misturar a vida real com a digital é um caminho sem volta. “No passado, havia uma separação muito clara entre a vida presencial e a digital. Hoje, isso não existe mais”, explica a pesquisadora de tendências Clotilde Perez, pós-doutora em Design Thinking pela Stanford University (EUA). “Se as pessoas estão presentes nas redes sociais, é natural que as crianças também estejam. Afinal, elas são parte da sociedade”, completa.

Nem por isso é menos importante parar para refletir sobre o que a exposição precoce de crianças pode provocar. Elas ainda não têm discernimento para escolher como (e se) querem estar presentes no mundo virtual, mas sofrerão os efeitos do que está nas redes no futuro. Essa é uma situação à qual toda a

sociedade está sujeita. “Tenho a impressão que virou um diário coletivo. O que fazíamos na intimidade, para guardar e mostrar aos filhos quando crescessem, agora é público”, explica a neuropsicóloga Deborah Moss, mestre em Psicologia do Desenvolvimento pela Universidade de São Paulo.

Mesmo que, hoje, as imagens que você posta do seu filho não reverberem de forma negativa, no futuro, dependendo do teor, elas podem se tornar fonte de mal-estar, embaraço ou matéria para bullying. Sim, aquela foto fofinha do seu filho com bumbum de fora na praia ou mostrando o sorriso banguela podem não ser interpretadas por estranhos do jeito que você gostaria. Por isso, para Rodrigo Nejim, diretor de educação da ONG SaferNet, os pais precisam ter em mente que a esfera pública da internet vai além do círculo de familiares e amigos. “Dizemos que expor na rede cenas comuns no contexto familiar, como um primeiro banho, acabam colocando seu filho na maior praça pública do planeta”, alerta.

Outro ponto fundamental é que a postagem dessas fotos pode ferir a autonomia das crianças. Muitas não são nem consultadas pelos pais. “É um equívoco menosprezar a opinião da criança. A partir dos 3 ou 4 anos, ela já pode dizer se gosta ou não de uma imagem e se quer que seja compartilhada”, completa Nejim.

Naíma Saleh. Disponibilizado em <https://revistacrescer.globo.com/Crianças/Comportamento/noticia/2018/06/quem-deixou-voce-postar-isso.html>. Acesso em: 24/05/2020  
(fragmento adaptado)

As questões de números 01 a 05 referem-se ao texto abaixo:

### **QUESTÃO 1**

A organização do texto deve ser feita com nexos lógicos adequados, encadeando-se coerentemente as ideias e evitando-se frases e períodos desconexos. Assim, sobre o primeiro parágrafo do texto é incorreto afirmar:

- a) A expressão “click” configura um exemplo da figura de linguagem, onomatopeia, que consiste em reproduzir um determinado som.
- b) No trecho “**Se** lambuzou inteiro de papinha”, o termo “se” é um exemplo de pronome reflexivo e seu uso proclítico, de acordo com a norma padrão, está inadequado.
- c) No trecho iniciado por “**Se** antes os registros...”, o termo “se” conduz o conteúdo enunciado para o campo da possibilidade.
- d) No trecho “E nem é preciso **esperar por uma ocasião especial** para publicar fotos e vídeos” a parte em destaque funciona como objeto direto da oração anterior.
- e) O último período do parágrafo em análise é um exemplo de período simples, formado por uma única oração absoluta com predicado nominal.

### QUESTÃO 2

Observando a imagem e o enunciado verbal que formam o meme e relacionando-o ao assunto do texto, marque a alternativa **correta**:

- a) As expressões “você” e “isso”, referem-se respectivamente a “criança” e “imagem”.
- b) A segunda oração do meme funciona como complemento verbal do verbo transitivo indireto “deixar”.
- c) Pode-se inferir que o meme critica as fotos infantis estranhas postadas nas redes sociais.
- d) Apesar do uso de palavras diferentes, semanticamente, o sujeito das duas orações que compõe o enunciado verbal do meme é o mesmo.
- e) Observando o enunciado verbal do meme, os verbos das duas orações são classificados como transitivos diretos e, portanto, formam predicados verbais.

### QUESTÃO 3

Observe as falas a seguir de Clotilde Perez no segundo parágrafo e marque a alternativa correta:

I. “No passado, havia uma separação muito clara entre a vida presencial e a digital. Hoje, isso não existe mais.”

II. “Se as pessoas estão presentes nas redes sociais, é natural que as crianças também estejam. Afinal, elas são parte da sociedade”

- a) A substituição do verbo “haver” na fala I por “existir” só é possível fazendo adaptações à concordância verbal.
- b) Na fala I, o pronome “isso” foi utilizado no contexto porque retoma a informação contida na oração anterior.
- c) Na fala II, a expressão “que” é um exemplo de pronome relativo e se relaciona com o termo “crianças”.
- d) Na fala II, o termo “Afinal” exerce no contexto a função semântica de finalidade.
- e) O termo “elas” no último período da fala II retoma as expressões “pessoas” e “crianças”.

### QUESTÃO 4

Releia o trecho a seguir do terceiro parágrafo do texto e marque a alternativa correta sobre os elementos linguísticos:

Elas ainda não têm discernimento para escolher como (e se) querem estar presentes no mundo virtual, mas sofrerão os efeitos do que está nas redes no futuro. Essa é uma situação à qual toda a sociedade está sujeita.

- a) Há duas locuções verbais presentes no primeiro período do texto.
- b) O uso dos parênteses tanto enfatiza o argumento utilizado pela autora do texto, quanto destaca o sentido semântico condicional da situação abordada.
- c) A expressão “mas” poderia ser substituída sem prejuízo de sentido semântico e sintático pelo termo “embora”.
- d) O uso da crase em “à qual” está adequada pois se refere a um termo feminino: “toda a sociedade.”
- e) Se o termo “toda a sociedade” fosse substituído por “todos”, haveria alteração tanto na concordância da frase que o sucede quanto com relação a crase utilizada.

## QUESTÃO 5

Analise as seguintes reescritas do período retirado do quarto parágrafo do texto.

Mesmo que, hoje, as imagens que você posta do seu filho não reverberem de forma negativa, no futuro, dependendo do teor, elas podem se tornar fonte de mal-estar, embaraço ou matéria para bullying.

I. Pelo fato de poderem reverberar de forma negativa no futuro, as imagens que você posta, atualmente, do seu filho podem trazer mal-estar, embaraço ou matéria para bullying, dependendo do teor.

II. Como podem refletir algo negativo no futuro, as imagens que você posta, hoje, do seu filho, dependendo do teor, podem trazer mal-estar, embaraço ou matéria para bullying.

III. Qualquer imagem que você posta do seu filho, independentemente de seu teor, pode fazer estragos em sua vida futura, tornando-se fonte de mal-estar, embaraço ou matéria para bullying.

IV. Não importa se reverberem de forma negativa atualmente, dependendo do conteúdo, no futuro, as imagens que você posta do seu filho podem propiciar mal-estar, embaraço ou matéria para bullying.

Quais preservam o sentido, a clareza e a correção do texto?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas III e IV.
- d) Apenas I, II e IV.
- e) I, II, III e IV.

Leia os textos a seguir e respondam às questões 06 a 08:

Texto 1

Conectividade



Foto: João Marcos Malucelli

Eram umas nove mulheres entre primas e amigas! Um lanche presencial para reunir a conversa, era a intenção. Entrei em casa, um silêncio sepulcral! Até me assustei. Onde estarão as beldades? Para minha surpresa e alívio estavam na sala, todas conectadas no WhatsApp, conversando com outras amigas e acho que até mesmo entre elas. Nem me viram. Saí pé por pé para não interromper a “conversa”. Conversa de corpo presente com as ausentes e das ausentes com as de corpo presente. “Roucas” de tanto clicarem! Tempos modernos!

João Marcos Mallucelli. Disponível em <https://paranaportal.uol.com.br/colunas/cronicas-de-sexta/conectividade/> Acesso em: 23/05/2020.

Texto 2



### QUESTÃO 6

Analise as seguintes assertivas sobre o texto I de Joao Marcos Mallucelli, colunista do Paraná Portal da Uol:

I. Usando da injunção, o autor alerta para o tempo que as pessoas passam conectadas em redes sociais deixando de lado às que convivem presencialmente.

II. Emprega interjeições para indicar o espanto que o autor sentiu diante da situação presenciada.

III. O uso de pronome e verbos na primeira pessoa indica que o autor foi convidado para a conversa, mas desistiu de participar pela decepção de acontecer pelo WhatsApp.

IV. O uso das aspas nas palavras “conversa” e “roucas”, mostra que o autor faz inferências opinativas sobre a situação vivenciada.

- a) Apenas I e IV.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas II e IV.
- d) Apenas II, III e IV.
- e) Apenas I, III e IV.

### QUESTÃO 7

É possível compreender que a palavra “ausentes” no período “Conversa de corpo presente com as ausentes e das ausentes com as de corpo presente.” do texto I indica pessoas que:

- a) não quiserem ir ao encontro.
- b) não são amigas verdadeiras.
- c) esqueceram o encontro.
- d) não estavam no encontro.
- e) preferem conversar pelas redes sociais.

### QUESTÃO 8

Analisando os textos I e II é **correto** afirmar que:

- a) ambos promovem reflexões sobre como as novas tecnologias influenciam a vida cotidiana.

b) ambos tratam a temática a partir do mesmo gênero textual, indicada na frase presente nos dois textos: “tempos modernos”.

c) ambos defendem o uso das redes sociais como um meio eficaz de promover relações interpessoais.

d) somente o texto II traz uma reflexão dos benefícios da tecnologia nas comunicações à distância.

e) somente no texto I, as pessoas se utilizam dos aparelhos eletrônicos para interagirem socialmente.

### ATUALIDADES

### QUESTÃO 9

A Agência Nacional do Cinema (ANCINE) é uma agência reguladora que tem como atribuições o fomento, a regulação e a fiscalização do mercado do cinema e do audiovisual no Brasil. Muitas das produções feitas com seu apoio ganharam destaque e levam o nome do país mundo à fora.

Neste sentido:

I – O filme “Central do Brasil”, de 1998, foi o primeiro filme brasileiro a ganhar Oscar na categoria de Melhor Filme Estrangeiro;

II - “Estou me guardando para quando o Carnaval chegar”, longa-metragem sobre Toritama e a confecção do jeans no Agreste pernambucano, concorreu ao Urso de Ouro no Festival Internacional de Berlim;

III - O filme brasileiro “Bacurau” venceu o Prêmio do Júri no Festival de Cannes em 2019.

Marque a alternativa **verdadeira**:

- a) II e III
- b) I e II
- c) I, II e III
- d) I e III
- e) Todas as alternativas.

### QUESTÃO 10

“As chuvas que caíram no ano passado no Agreste Meridional e Setentrional de Pernambuco não foram suficientes para encher açudes e barragens e fazer com que o pasto nascesse, afetando diretamente a produção da bacia leiteira. Principal atividade da região, a produção de leite está concentrada em 27 municípios, com mais de 106 mil produtores.” (Informação publicada no seguinte endereço eletrônico:

<https://interior.ne10.uol.com.br/noticias/2020/01/30/seca-dificulta-atividade-da-bacia-leiteira-de-pernambuco-183391.>)

Mesmo levando em consideração as questões climáticas, o Agreste Meridional e Setentrional de Pernambuco conseguiu em 2019 ocupar:

- a) o primeiro lugar em produção de leite do Nordeste;
- b) o segundo lugar na produção de leite do Nordeste;
- c) o terceiro lugar na produção de leite do Nordeste;
- d) o quarto lugar na produção de leite do Nordeste;
- e) o quinto lugar na produção de leite no Nordeste.

### QUESTÃO 11

O empresário e engenheiro pernambucano \_\_\_\_\_, morreu aos 92 anos na madrugada do sábado 25 de abril de 2020, no Recife. Colecionador e incentivador das artes, foi fundador de grandes indústrias: de aço, cimento, vidro e açúcar. Ele criou um instituto cultural reconhecido mundialmente nas terras do antigo Engenho São João na Zona Oeste da capital pernambucana, reunindo neste local um acervo da história e da arte que ficará como legado para as futuras gerações.

No texto acima citado, estamos falando de:

- a) Francisco Brennand
- b) Renato Brennand
- c) Ricardo Brennand

- d) Roberto Brennand
- e) Rogério Brennand

### QUESTÃO 12

A Ferrovia Transnordestina é um dos empreendimentos mais estruturadores da economia do Nordeste. O projeto prever a ligação entre o Sertão e o Litoral, começando na cidade de Eliseu Martins, no Sul do Piauí, seguindo até Salgueiro, Sertão do Estado, onde a ferrovia se divide em dois trechos:

- a) um que passa por Pernambuco indo até Porto de Recife e o outro que vai até o Ceará indo até o Porto de Pecém.
- b) um que passa por Pernambuco indo até o Porto de Suape e o outro que vai até Sergipe indo até o Porto de Barra dos Coqueiros.
- c) um que passa por Pernambuco indo até o Porto de Suape e o outro que vai até o Ceará indo até o Porto de Pecém.
- d) um que passa por Pernambuco indo até o Porto de Suape e o outro que vai até o Ceará indo até o Porto de Mucuripe.
- e) um que passa por Pernambuco indo até o Porto de Recife e o outro que vai até Sergipe indo até o Porto de Barra dos Coqueiros.

### INFORMÁTICA

### QUESTÃO 13

Um professor criou uma tabela no Excel 2013 para calcular a média aritmética dos seus alunos. As notas de um aluno estão cadastradas nas seguintes células: H5; H6; H7 e H8. Qual comando ele deve colocar em H9 para calcular a média?

- a) =SOMAR(H5:H8).
- b) =SOMAR(H5/H8).
- c) =MÉDIA(H5:H8).
- d) =MÉDIA(H5;H8).
- e) =MEDIANA(H5;H8).

### QUESTÃO 14

A plataforma Windows nos proporciona diversos recursos, como por exemplo, atalhos para facilitar o seu uso. Marque a alternativa que mostra o atalho que permite, facilmente, abrir o Gerenciador de Tarefas.

- a) Ctrl + Alt + Esc.
- b) Ctrl + Shift + Esc.
- c) Ctrl + Shift + Alt.
- d) Ctrl + Windows + Alt.
- e) Ctrl + Windows + E.

### QUESTÃO 15

Um usuário não conseguiu completar a formatação de um HD externo no Windows, porém, ficou sabendo que existe a possibilidade da formatação pelo Prompt de Comando. Que recurso dentro da plataforma Windows solucionará seu problema?

- a) Diskpart.
- b) Diskformat.
- c) Formatdisk.
- d) Deletepart.
- e) Deletedisk.

### QUESTÃO 16

Malwares são tipos de softwares maliciosos que se infiltram em computadores para causar danos ou, em muitos casos, roubar dados do proprietário. Um deles tem função de exibir vários anúncios indesejáveis, geralmente surgindo na forma de pop-ups, deixando o computador cada vez mais lento. Os softwares que exibem anúncios indesejados são chamados de:

- a) Adware.
- b) Keylogger.
- c) Backdoor.
- d) Worm.
- e) Nenhuma das alternativas.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 17

Qualquer atividade educativa seja nos espaços formais ou não-formais, reuniões, assembleias, escola, cursos etc., pressupõe a existência de um grupo. Nesse sentido, “o uso de dinâmicas nos processos alternativos de educação em grupos visa proporcionar momentos educativos que possibilitem ao grupo vivenciar situações inovadoras em todos os níveis” (GONÇALVES; PERPÉTUO, 2002). Sobre as dinâmicas de grupo marque a alternativa INCORRETA.

- a) As dinâmicas de grupos possibilitam o surgimento das condições propícias para a constituição do grupo e do ensino-aprendizagem;
- b) As dinâmicas de grupos têm como objetivo central a identificação de lideranças;
- c) As dinâmicas de grupo são a expressão de uma postura metodológica que reconhece a dimensão do lúdico, do prazer como parte integrante do processo educativo;
- d) As dinâmicas de grupo devem ser percebidas como instrumentos que cumprem um papel pedagógico para um bom desenvolvimento de uma atividade formativa;
- e) As dinâmicas de grupo são um meio utilizado para que os grupos ampliem seu conhecimento pessoal, facilitem o relacionamento, incentivem a comunicação não verbal, a solução de conflitos e a busca de consenso do grupo.

### QUESTÃO 18

Sobre os tipos de dinâmicas de grupo marque a alternativa CORRETA.

- a) Dinâmicas de Apresentação – são apropriadas para “quebrar o gelo”, inibir os participantes, facilitar o entrosamento;
- b) Dinâmicas de Entrosamento – consistem em jogos dos quais todos participam. Ajudam as pessoas a se relacionarem e se conhecerem, no entanto aumentam as tensões e dificultam a mudança de uma atividade para outra;

- c) Dinâmicas de Reflexão e de Aprofundamento – servem para expressarmos e refletirmos sobre um tema ou problema relacionado com o propósito do encontro;
- d) Dinâmicas de Sensibilização – são utilizadas quando há um entrelaçamento de culturas e objetivos e torna-se necessário assegurar que todos tenham a mesma opinião;
- e) Dinâmicas de Aquecimento e Recreação – consiste em movimentos e cantos de descontração, de aproximação pelo toque e de integração, não tendo nenhuma intencionalidade específica, ajudando a baixar o ânimo da equipe.

### QUESTÃO 19

Em relação à Cultura Organizacional, analise as afirmativas abaixo e marque a alternativa INCORRETA.

- a) Cultura organizacional inspira as filosofias gerenciais e as práticas administrativas e estas moldam o clima organizacional;
- b) Significa a forma como os membros de uma organização trabalham ao longo dos anos de forma inconvertível;
- c) São os padrões de referência criados por um dado grupo que influenciam o modo de perceber, pensar e sentir dos membros deste grupo;
- d) Um conjunto de pressupostos básicos eficazes, inventados, descobertos ou elaborados por um grupo que resultam do aprendizado ao lidar com problemas de adaptação externa e/ou de integração interna;
- e) Um conjunto de representações imaginárias sociais ..., construídas e reconstruídas nas relações cotidianas dentro da organização, que são expressas em termos de valores, normas, significados e interpretações, visando a um sentido de direção e unidade, e colocando a organização como fonte de identidade e de reconhecimento para os seus membros.

### QUESTÃO 20

Os relatos, apresentados a seguir, apontam exemplos de principais fontes de mal-estar que inquietam os trabalhadores do setor público, organizadas em cinco grupos de fatores. Marque o grupo de verbalização que representa a fonte de mal-estar presente na imagem.



- a) Verbalizações Típicas de Fontes de Mal-Estar Relacionadas com as Condições de Trabalho;
- b) Verbalizações Típicas de Fontes de Mal-Estar Relacionadas com a Organização do Trabalho;
- c) Verbalizações Típicas de Fontes de Mal-Estar Relacionadas com as Relações Socioprofissionais de Trabalho;
- d) Verbalizações Típicas de Fontes de Mal-Estar Relacionadas com a Reconhecimento e Crescimento Profissional;
- e) Verbalizações Típicas de Fontes de Mal-Estar Relacionadas com o Elo Trabalho-Vida Social.

### QUESTÃO 21

Marque a alternativa que explica O QUE É o planejamento estratégico.

- a) Planejamento estratégico é planejamento tático;
- b) Planejamento estratégico é simplesmente fazer planejamento a longo prazo;

c) Planejamento estratégico é planificação, é fazer planos elaborados pelos especialistas para cumprir objetivos;

d) Planejamento estratégico é administração a empresa por meio de objetivos elaborados pelo staff;

e) Planejamento estratégico é uma metodologia de pensamento participativo, utilizada para definir a direção que a empresa deve seguir, através da descoberta de objetivos válidos.

### QUESTÃO 22

A implantação do planejamento estratégico apresenta algumas vantagens. Marque a alternativa NÃO contempla uma dessas vantagens.

a) Permite ao dirigente descobrir os objetivos válidos de sua empresa e indica a direção certa para onde a empresa deve ir;

b) Permite ao dirigente ter parâmetros para tomar decisões estratégicas de forma independente de suas vontades pessoais e dependente da realidade contextual da empresa, decidindo quais problemas internos ou externos devem ser resolvidos e com que prioridade;

c) Permite ao dirigente distinguir a grande oportunidade (dentro do negócio atual) e as oportunidades boas (fora do negócio atual) e permite ao dirigente canalizar recursos para as áreas de maiores resultados, nas quais a empresa é mais forte.

d) É um meio eficaz para a acabar com os problemas e para a eliminar os problemas subjetivos humanos, evitando a "estratégia do desperdício", eliminando a eficácia e a eficiência.

e) Serve como base para a elaboração dos demais planos da empresa, tanto a nível tático quanto a nível operacional.

### QUESTÃO 23

Alguns estudos consideram a felicidade no trabalho como um estado psicológico positivo do indivíduo, que influencia seu comportamento

e que pode levar a consequências positivas para as organizações (SENDER; FLECK, 2017). As alternativas abaixo indicam as consequências do estado psicológico da felicidade no trabalho, EXCETO:

a) Redução do absenteísmo e de acidentes;

b) Ampliação de doenças nos funcionários.

c) Aumento da lucratividade e melhoria de índices de volume de negócios;

d) Aumento da produtividade/desempenho

e) Maior satisfação dos clientes, através de melhor atendimento pelos funcionários.

### QUESTÃO 24

Nos últimos anos, vários estudos vêm pesquisando os saberes e competências profissionais que fazem parte da profissionalidade do professor. Para Libâneo e Pimenta, são quatro grandes conjuntos dos saberes docentes. Marque a alternativa INCORRETA:

a) conteúdos didático-pedagógicos, diretamente relacionados ao campo da prática profissional;

b) conteúdos relacionados a saberes pedagógicos mais amplos do campo teórico da prática educacional;

c) conteúdos sobre as dimensões artísticas, estatísticas e técnicas da educação;

d) conteúdos ligados à explicitação do sentido da existência humana (individual, sensibilidade pessoal e social);

e) conteúdos das diversas áreas do saber e do ensino, ou seja, das ciências humanas e naturais, da cultura e das artes.

### QUESTÃO 25

O Projeto Político-pedagógico é um plano global. Uma sistematização, nunca definitiva, das ações pedagógicas, definidas através do trabalho coletivo, que se aperfeiçoa e se concretiza na execução. Quanto à concepção, um projeto pedagógico de qualidade deve apresentar as características abaixo, EXCETO:

- a) ser um processo participativo de decisões;
- b) preocupar-se em instaurar uma forma de organização do trabalho pedagógico que vele os conflitos e as contradições;
- c) explicitar princípios baseados na autonomia, na solidariedade entre seus agentes educativos e no estímulo à participação de todos no projeto comum e coletivo;
- d) conter opções explícitas na direção da superação de problemas, no decorrer do trabalho educativo voltado para uma realidade específica;
- e) explicitar o compromisso com a formação do cidadão.

### QUESTÃO 26

Há instâncias de educação não-formal que, a despeito de sua intencionalidade, não são necessariamente institucionalizadas. Marque a alternativa que apresenta um exemplo de espaço de educação não-formal:

- a) Creches;
- b) Escolas de ensino fundamental;
- c) Colégios militares;
- d) Universidades;
- e) Museus.

### QUESTÃO 27

Marque a alternativa CORRETA que apresenta os quatro pilares da educação para o século XXI, apresentados no Relatório para a UNESCO da Comissão Internacional sobre a Educação:

- a) aprender a ser, aprender a viver juntos, aprender a fazer e aprender a conhecer.
- b) aprender a ser, aprender a trabalhar, aprender a viver juntos e aprender a conhecer.
- c) aprender a estudar, aprender a trabalhar, aprender a viver juntos e aprender a ser.
- d) aprender a ser solidário, aprender a conhecer, aprender a viver juntos e aprender a conhecer.
- e) aprender a sobreviver, aprender a fazer, aprender a viver com os outros e aprender a conhecer.

### QUESTÃO 28

A importância das Políticas de Gestão de Pessoas (GP) para as organizações tem crescido nos últimos anos, o que pode ser constatado pelo aumento da produção acadêmica sobre o tema. Em âmbito internacional, alguns autores discutiram as vantagens competitivas advindas da GP. Marque a alternativa que NÃO está em conformidade com esses estudos:

- a) área de GP é fundamental no desenvolvimento de conceitos e práticas de sustentabilidade, o que se traduz em ganhos de competitividade;
- b) políticas e práticas de GP afetam favoravelmente a performances das organizações;
- c) a adoção de mais práticas de GP, tem proporcionado menor efetividade organizacional e melhorias em uma série de indicadores de desempenho;
- d) a efetividade e a aceitação das políticas de GP estão relacionadas aos valores e à cultura organizacional;
- e) As políticas de GP servem, ainda, como ponto de referência para o desenvolvimento de práticas organizacionais e para decisões tomadas pelas pessoas, além de promover um tratamento equitativo entre os indivíduos.

### QUESTÃO 29

Os estudos de Marshall Rosenberg sobre a Comunicação não-violenta (CNV) transformam potenciais conflitos em diálogos pacíficos. Ele ensina ferramentas simples para desarmar argumentos perigosos e criar conexões de compaixão com a família, amigos e outros conhecidos. Marque a alternativa que apresenta a SEQUÊNCIA CORRETA dos quatro componentes da CNV proposta por Marshall:

- a) 1. Observar; 2. Ouvir; 3. Apresentar as necessidades; 4. Fazer um pedido
- b) 1. Dialogar; 2. Falar dos sentimentos; 3. Necessidades; 4. Pedido

- c) 1. Observar; 2. Expor as necessidades; 3. Fazer um pedido; 4. Falar dos sentimentos  
d) 1. Ouvir; 2. Não julgar; 3. Fazer um pedido; 4. Dialogar  
e) 1. Observar; 2. Expor os sentimentos; 3. Falar as necessidades; 4. Fazer um Pedido

### QUESTÃO 30

Nas organizações públicas e privadas, nos espaços formais e não-formais de educação, tem sido objeto de pesquisa o desenvolvimento de estratégias de competência. No campo educacional houve forte influência dos estudos de Philippe Perrenoud, José Carlos Libâneo e outros. Na perspectiva de Libâneo **COMPETÊNCIA** é:

- a) Dispor de certos conhecimentos, de certas capacidades físicas e mentais para executar uma ação programada e determinada;  
b) Fazer uso de conhecimentos e capacidades para fazer um trabalho, lidar com uma situação ou resolver problemas;  
c) Fazer uso das habilidades inatas frente a uma situação do cotidiano ou da profissão, colocando todas as "disposições internas" em ação para resolvê-la com êxito;  
d) A pluralidade de propriedades, um conjunto de qualidades positivas fundadas no bem comum, na realização dos direitos da individualidade de cada sujeito da sociedade;  
e) Instrumentar o trabalhador para novas exigências da produção capitalista, incluindo a modelação de sua consciência uma nova ideologia do capital.

### QUESTÃO 31

As pesquisas de Daniel Goleman (1999) sobre a Inteligência Emocional revelam que os empregadores consideram importante para admitir uma pessoa que acabou de se formar na sua empresa, competências menos ligadas as habilitações técnicas e mais relacionadas a capacidade implícita de aprender no trabalho, denominadas de Competências Emocionais.

Sobre esse tema, assinale a opção que **NÃO** se refere a uma competência emocional:

- a) Auto percepção;  
b) Motivação;  
c) Empatia;  
d) Regulação;  
e) Aptidões sociais.

### QUESTÃO 32

Daniel Goleman aponta nos seus estudos as principais competências emocionais dos gerentes bem sucedidos. Marque a alternativa **INCORRETA**:

- a) Autocontrole;  
b) Conscienciosidade;  
c) Merecer confiança;  
d) Aptidões sociais;  
e) Criar vínculos e estimular a unidade de pensamento.